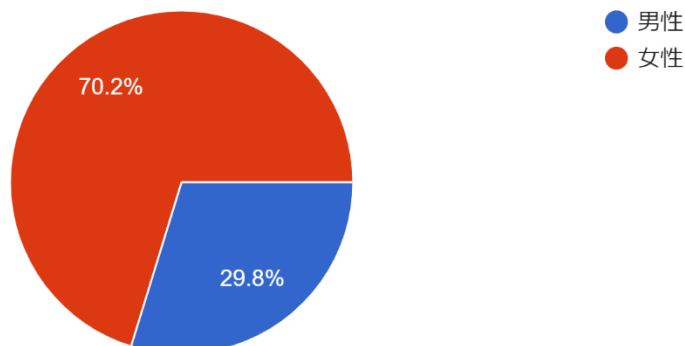


【調査結果】新横浜公園ドッグラン利用者アンケートについて

このたびは、標記アンケート調査にご協力いただき誠にありがとうございました。
得られた情報及びご意見については、同施設の今後の運営に反映してまいります。

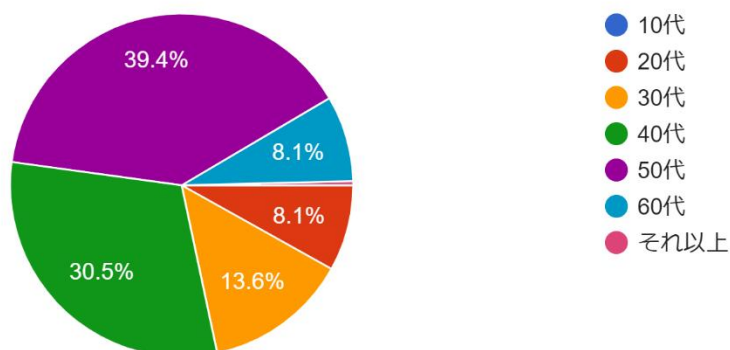
性別

531件の回答



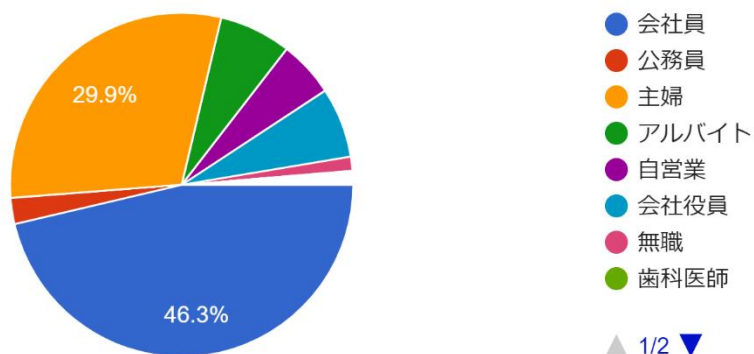
年齢

531件の回答



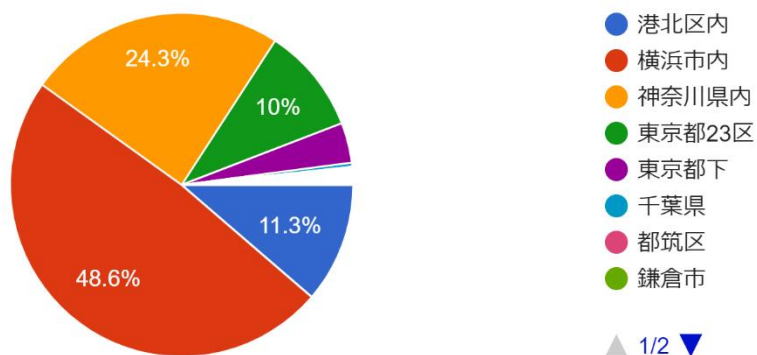
ご職業

531件の回答



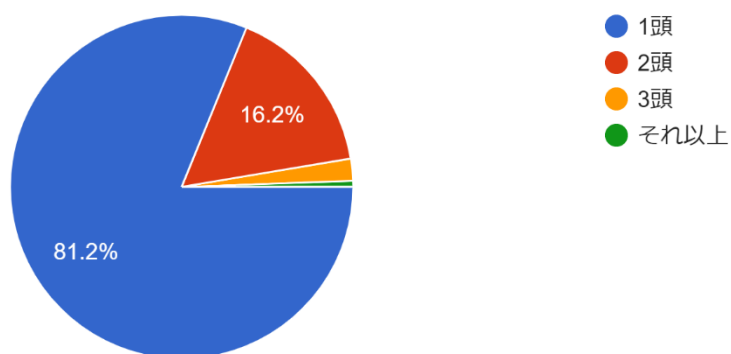
お住まい

531 件の回答

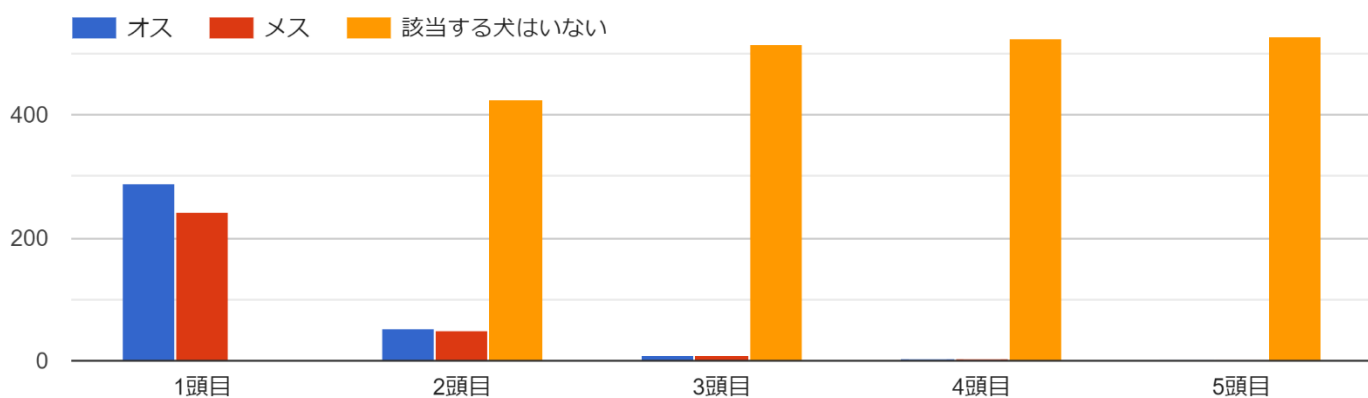


登録頭数

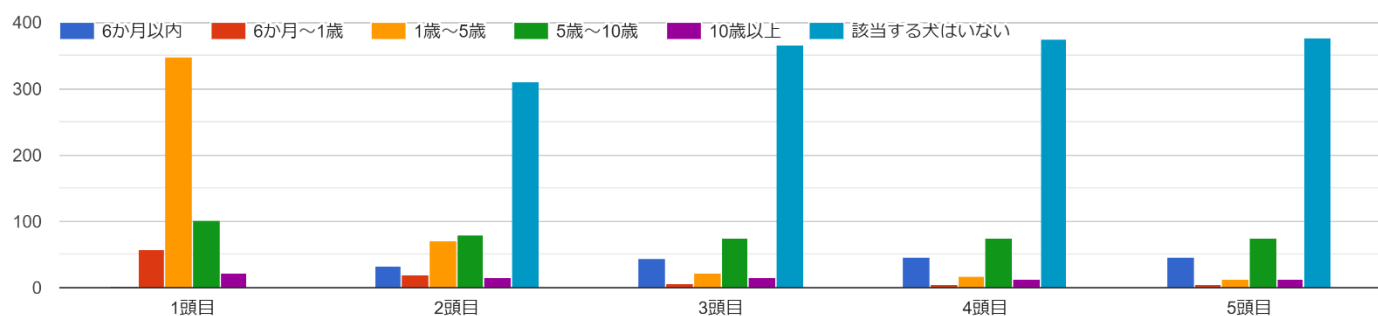
531 件の回答



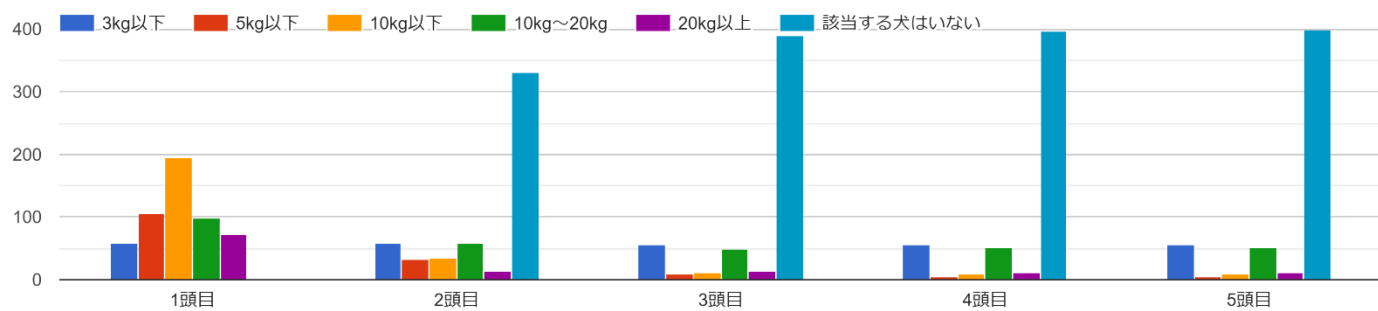
性別



年齢

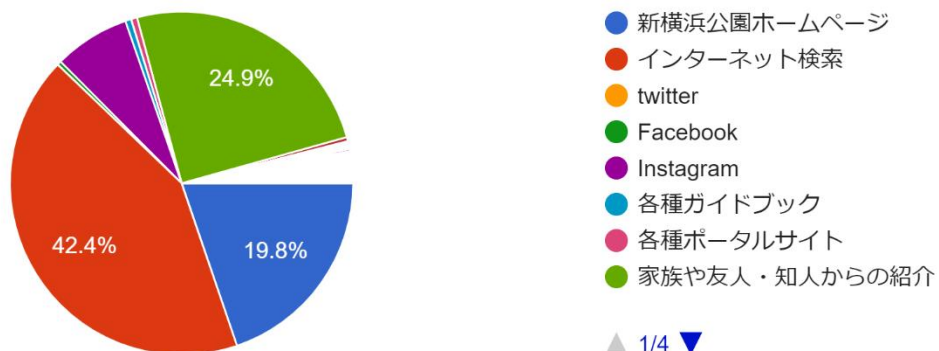


サイズ



当施設をどのように知りましたか

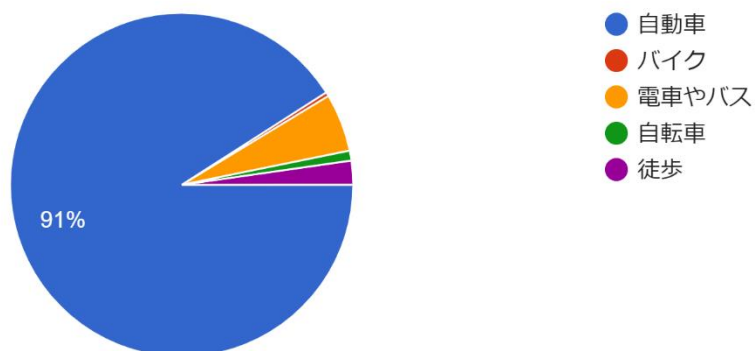
531 件の回答



▲ 1/4 ▼

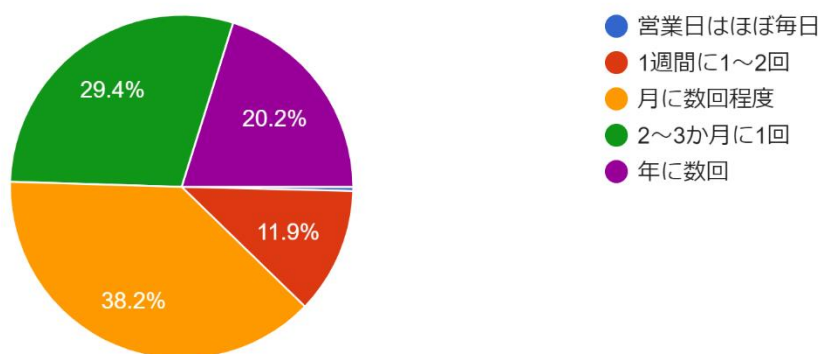
ご来場時の交通手段を教えてください

531 件の回答



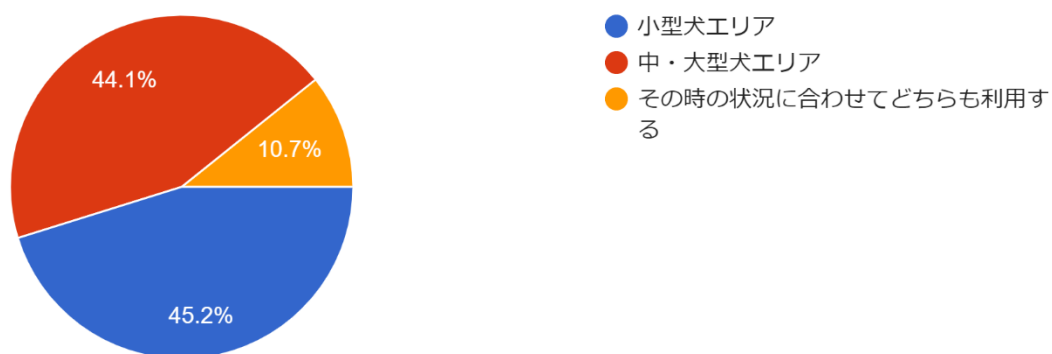
当施設の利用頻度を教えてください

531 件の回答



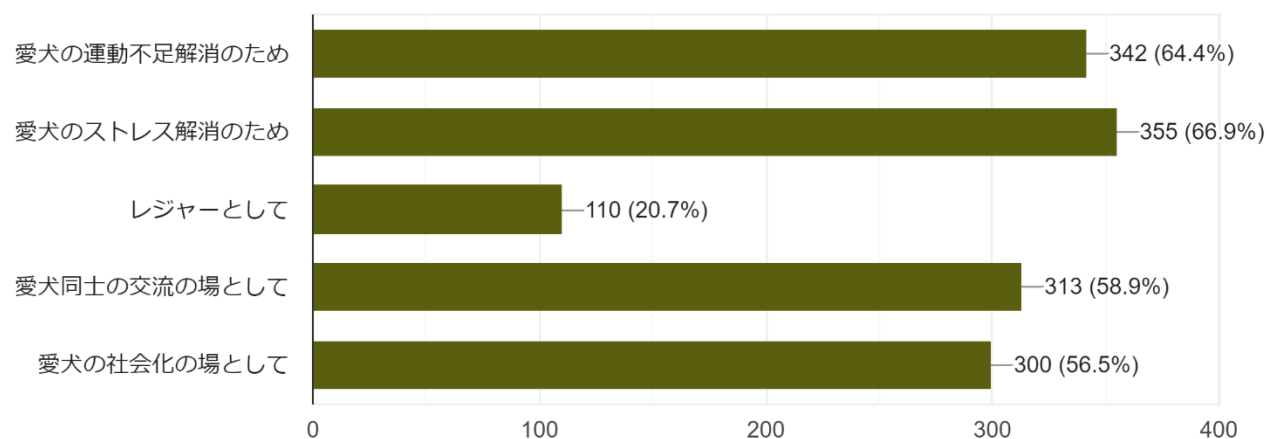
主に利用するエリアを教えてください

531 件の回答



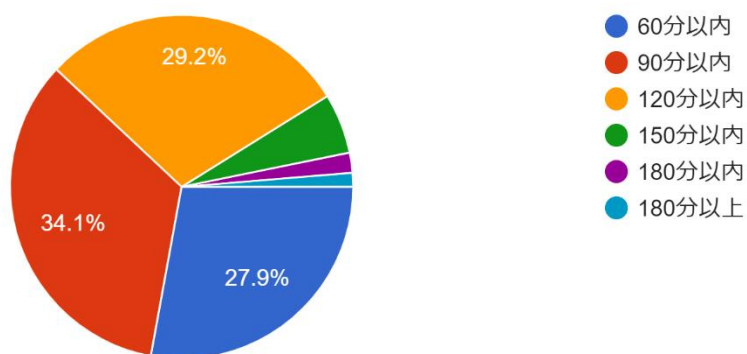
当施設の利用目的教えてください（複数回答可）

531 件の回答

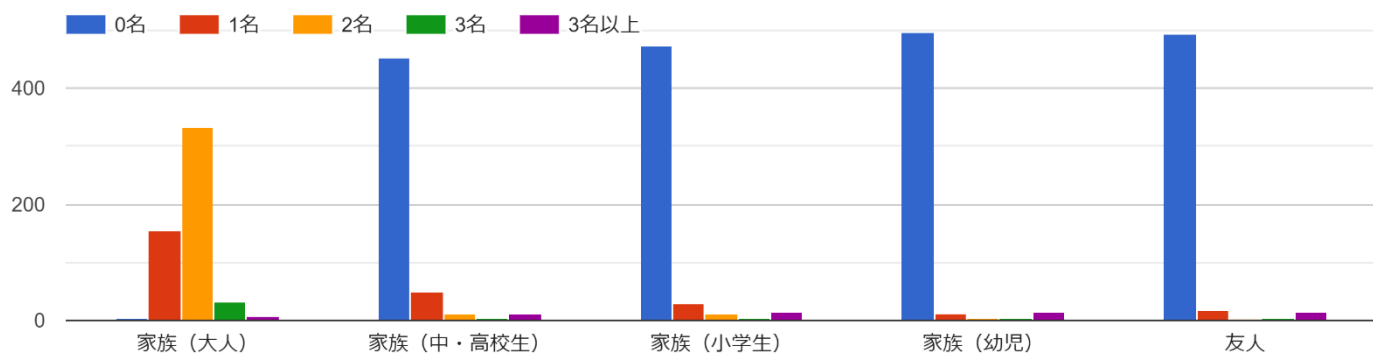


利用時の滞在時間を教えてください

531 件の回答

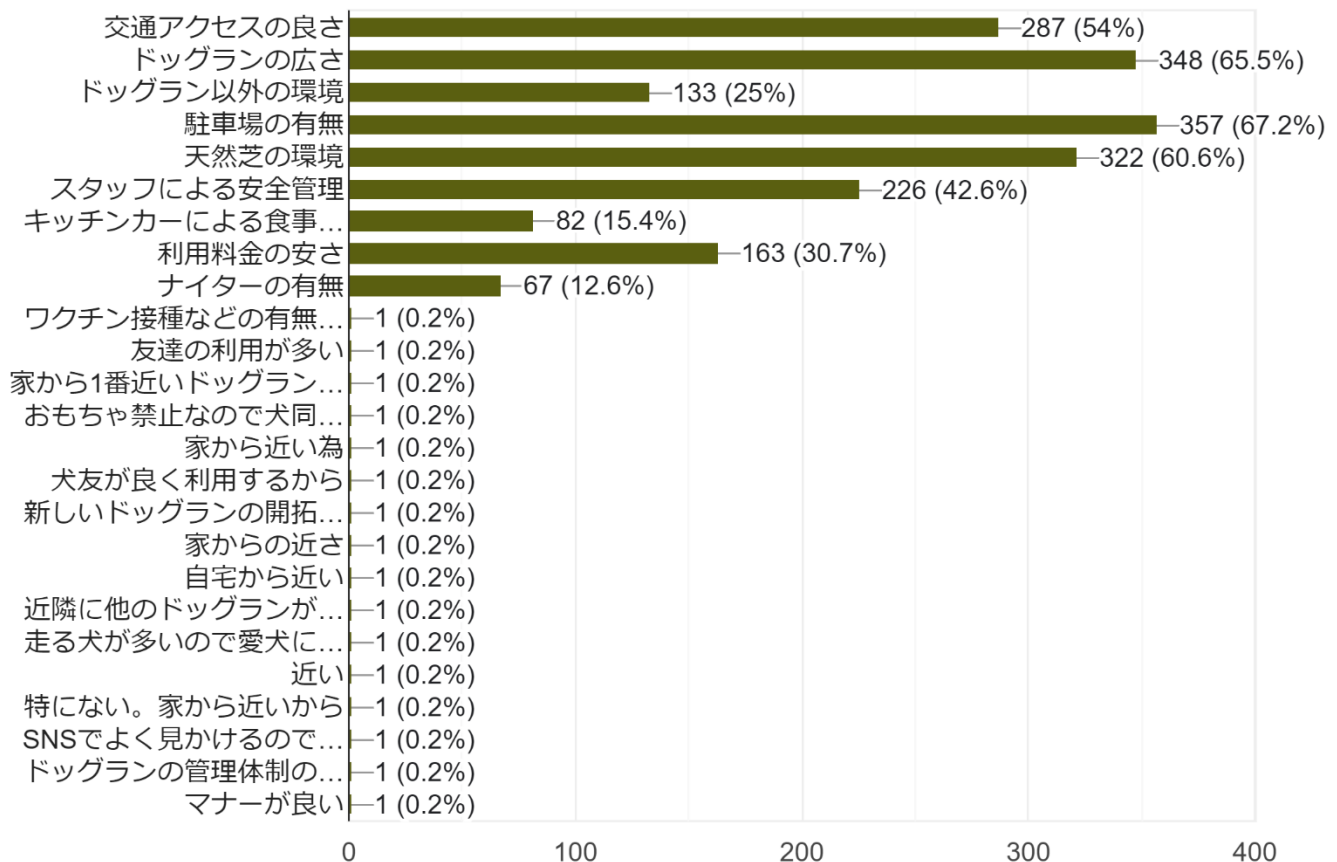


ご利用時の人数を教えてください



新横浜公園ドッグラン入会の決め手を教えてください（複数回答可）

531 件の回答



自由コメント

- ▶ 井戸端会議で犬を見てない飼い主が多いので、スタッフの方が声を掛けてもらえるとありがたいです。今のところ犬に怪我はありませんが、喧嘩をしても気付かない方もいるし日陰を占領されていて迷惑です。よろしくお願いします。
- ▶ 中、大型犬エリアに小型犬が来ると怪我をさせてしまう可能性がありますので、制限をかけて頂けると良いと思います。
- ▶ 時間制限を設けてはどうでしょうか？
- ▶ 何階費、利用費が少し高いような気がする
- ▶ いつも気持ちよく利用させております 今後も宜しくお願いします
- ▶ 人数に対して小型犬エリアが狭い。1回に何度か衝突してる犬を目撃する。
- ▶ いつもお世話になりありがとうございます。近隣に無料ドッグランもありますが、やはり人の手が行き届いているところが安心でこちらを選ばせていただいています。芝の管理は大変かと思いますが、愛犬も毎回楽しみにしていますので今後ともよろしくお願いいたします。
- ▶ 小型犬エリアが狭い
- ▶ いつも楽しく利用させていただいています。スタッフの方も明るく親切で、安心して遊ばせられます。ありがとうございます。

- ▶ 飼い主さん同士のおしゃべりが盛り上がって、わんちゃんのトイレに気付かれないことがたまにあるので、その辺は改善した方が芝生の保全の観点からもいいような気がしています
- ▶ 入会の決め手は天然芝が綺麗で犬にも人にも素晴らしい環境と思っていましたが最近は芝の状態が悪くとても残念です。又、以前大型犬が当方の犬にじゃれついてきたのですが、当方の犬は着いたばかりでまだ落ちついていない時で、2匹共6キロ前後でそれ程小さくなくとても怖がってしまいました。
その時飼い主さんが近くにいらっしゃったのに注意せず傍観しておりました。トラブルは当事者同士で解決する様に。との事は理解してますが、直接クレームを言うと犬のトラブルだけでなく飼い主のトラブルに発展してしまう可能性があると思いそのまますぐ帰宅しました。
それまで月に2回程利用回数しておりましたがその日から1年半くらい経ちましたがその後利用したのは更新手続きのついでに遊ばせた1回だけになっております。
スタッフの方より優しく注意して頂けると、とてもありがたいと思います。
- ▶ とても綺麗なドッグランで利用したいのですが、以前そちらで同じ犬に2度襲われてしまい、そこに行くだけで怖がるようになってしまって、あまり利用できなくなってしまいました。それがとても残念です。
- ▶ 1家族で子供大人数の入場は制限してほしい
- ▶ インスタの駐車場情報や今の様子が大変参考になります。
- ▶ いつもありがとうございます！
- ▶ プールがあるととっても嬉しいです
- ▶ ドッグランでした糞の処理用のゴミ箱を設置して欲しい。
- ▶ 小型犬エリアをもう少し広くして欲しい。
- ▶ とてもスタッフさんのわんこに対する管理が行き届いており、安心して利用できております。
- ▶ 常連と思われる方々が多い時間帯は利用しにくいです。
小型犬エリアが狭い。
- ▶ いつもお世話になっております。
小型犬エリアがいつも狭く感じております。
エリアを1週間おきに循環するなどして芝を休ませるのはどうでしょうか。
芝を痛めているのは、犬よりも人間の多さ。
必要な時だけ入り、それ以外は外から見学するのはどうでしょうか。
- ▶ ドッグランデビューが新横浜ドッグランでした。
その当時は芝が綺麗でスタッフの方が目を配らせていてくれて安心して利用していました。
最近は犬を見ていないでお喋りに夢中になりマナーの悪い方が増えている様に思えます。
複数の方からトラブルを聞いていて正直行くのが不安です。
特に小さいお子さんと犬がぶつかり、親御さんから怒鳴られたと聞きました。
犬ファーストでお願いしたいので、出来たら中・大型犬エリアには子供不可にして頂けたらと思います。
- ▶ 小型犬エリアを広くして欲しい
- ▶ エリア拡大やサイト増設等ができると思います。
- ▶ 家から一番近いドッグランで天然芝の所が良くて気楽に行けるので利用させて頂いてます。
- ▶ 犬より人のが多い時があり、最近は何回も行けてませんが、大好きなランです。
- ▶ いつも楽しく利用してます。
- ▶ 平日営業日をもっと増やして欲しいが芝の関係で難しいと思うので、月毎か週毎に営業曜日を変えて欲しい。
例、水木営業⇔月金営業
- ▶ 人もさることながら、頭数が多すぎるので、2時間制などの入場制限を設けて欲しい。
中学生以下の子供は入場禁止にして欲しい

- ▶ ドッグランはもちろん、周りの環境も大変良く、関係者の皆様が日々努力して整備して頂いているからこそ、私達ワンちゃん達は気持ちよく利用出来ると心から感謝しております。本当にありがとうございます。これから暑い日々が続くと思うのでお体を大切にしてお仕事頑張ってください。
- ▶ 平日の利用日を増やしてほしい。早朝、夜間の利用を夏場5月から10月に増やして欲しい
- ▶ 大型犬エリアで天然芝を保つのは、本当に大変だと思います。思い切って人工芝の方がいいんじゃないでしょうか？
- ▶ 日陰が全然無いので、利用料金が少し上がっても、日陰を作って欲しいです。皆さん、何処にお金が使われるのかわかれば賛成かと思います。
- ▶ いつも楽しく利用させて頂いております。ありがとうございます。
- ▶ 芝の管理はもちろん、スタッフの方々の対応もしっかりしており、安心して利用できます。
- ▶ 人数が多く手狭なため拡張してほしい
- ▶ 夏季に早朝に使用したいです
- ▶ 大型犬エリアに比べて小型犬エリアが狭すぎる。同一料金なもの不公平だと思う。
- ▶ いつもありがとうございます。スタッフの方々の対応にいつも安心して利用させて頂いております。また、施設の整備、大変だと存じますが、お陰様で気持ちよく利用させて頂いております。季節ごとのイベント（フォトスポット）なども楽しみの1つです！
- ▶ 大変とは、思いますが開場を早くする（現在より2時間ほど）時間制（1.2時間ほど）時間制に対しては、携帯アプリ等で（QR、もしくは、バーコード）対応可能かと思えます制限頭数の管理も出来ると考えられます。ご検討宜しくお願い致します。
- ▶ もう少し広くして欲しいです。
- ▶ たまに お話に夢中でわんこを見てない方がいる。
- ▶ 他のドッグランと違って、スタッフが見張ってるので、子供が走るとすぐ注意される。お金も払っているのに自己責任でいいのでは？と思う。うちの犬はボールを投げるか、飼い主が走らないと走らない。規約が多くてうんざりするから、余程のことがないと行かない。
日陰が少ないので、夏は利用しようと思わない。
駒沢公園や代々木公園のような、緑あふれるフリーなドッグランにしてほしい。
- ▶ 使用料金を払っているのに、できれば排泄物入れを設置して欲しいです。
もう少し、平日利用を増やして欲しいです。日陰を作ってください。
- ▶ 入り口付近やベンチ下など、全部を芝生にして欲しい
走り回って芝生以外の所で度々、肉球がずるむけ、病院にかかる為
ドッグランでの問題が起きた時の対応に疑問
犬が走る、遊ぶ為にあると思うが人が固まって注意を払わずお喋りに夢中になっていたりするのが悪いと思う
犬が犬がぶつかってケガしたりなどどうなるのか聞いてみた所双方話し合いとかどうなのかと思う
注意を払わずにど真ん中で話に夢中になっている方が悪いと思う
犬のための場所なのだから、はっきりきちんと犬の為の規定を作るべきだと思う
なので、人の多い土、日には行かないことにしている
- ▶ 素晴らしい施設と感じています。
- ▶ 天然芝のドッグランは少ないので大変ありがたいです。砂だと、どうしても毎回汚れてしまい大変なので、多少入場にお金がかかってもこのまま芝のドッグランを維持してもらいたいです。
- ▶ いつもお世話になっております。今後とも宜しくお願い致します！
- ▶ 8年ほど前から利用させて頂いております。
以前はほぼ毎週末利用させて頂いていましたが、昨今の混雑具合や駐車場の状況からシンボルタワーで

のドッグランキャラバンが主となっています。(最近はこちらも混んできていますが) 特に週末の混雑具合については犬が走れないのでは? と思えるほど混んでいることがあって、難しいとは思いますが週末だけでも予約制にするなどして入場制限をする等の策を講じたほうが良いのでは? とも思えます。

- ▶ 中学生以下のお子様の入場ですが、保護者同伴でも犬が向かって走って行く事があり、こわいなと思う事がありました。
- ▶ いつもお世話になっております。スタッフの皆様のお陰で気持ちよく利用させていただいています。これからもよろしくお願いします。
- ▶ アンケートの回答において、1頭目のみの登録で、全ての項目に回答をしないといけないのに、体重や年齢で該当無しの選択肢が無かったため、全て最小のもので回答しております。
その部分は改善された方が混乱しないと思います。
- ▶ しっかりした運営の皆さんには感謝しかありません。いつもありがとうございます。
長年利用していますが、最近自分の犬から目を離してしまっている飼い主さんが増えてきていると感じています。穴を掘っていても知らぬ顔の飼い主も見かけたことがあります。
利用者の意識の向上も必要な時期なのかもしれません。よろしくお願いします。
(登録は1頭ですがフォームが対応していなかったなので、1頭目と同じ情報を入れています。ご容赦ください)
- ▶ 夏場は暑いで日陰がある方がいい。養生中やっていたシンボルタワー位日陰は欲しい。芝を休めるために定期的にシンボルタワーでの開催を検討してみてもいい。
- ▶ 小型犬エリアを広くして欲しいです。おもちゃの利用が可能なエリアが欲しいです。近くで食べ物と飲み物を販売して欲しいです。
- ▶ ベンチ周辺の尿臭が気になります。お手数だと思いますが、一日の終わりにホースで水を撒いたりできないでしょうか。
- ▶ 小型犬エリア、もう少し広かったらな...
- ▶ サマーシーズンは早朝も利用したい
- ▶ スタッフの方々には通年で暑い中も寒い中も、とても良い仕事をして頂いています。いつも助かっています。どうもありがとうございます。
- ▶ 毎週末お世話になっています。
アジリティーやボール遊び等、人間と遊べるワンちゃんならいいのですが、ワンコ同士しか遊べない大型犬なので新横浜ドッグランしか満足に遊ばせません。本当に助かっています。いつもありがとうございます。
- ▶ 小型犬エリアよりも養生エリアの方が広いので、むしろ養生エリアを好んで利用したいです。
また無茶な希望かも知れませんが、ボール遊びができたらなあと思います。小型犬エリアのワンちゃんは、おとなしいのか、犬同士で遊んでくれないので、あまり運動できてないな...と思っています。
- ▶ スタッフの管理、清潔感、広さ、芝生など、安心して使える点がとても良いです。特に地面が芝生であることは、大型犬にとっては大変ありがたく、一番の魅力です。最近芝生が剥げて土が丸見えになっている部分が多く、心配しておりました。芝生の養生管理のためなら、今後入場頭数制限・滞在時間制限、そのためのネット予約などをしてもよいかなと思います。これからも皆が芝生のドッグランを楽しめることを願っています。
- ▶ 日陰のエリアが欲しい
- ▶ スペースの拡張をご検討頂けるとありがたいです。
- ▶ いつも綺麗で清潔で、安心して遊ばせられます。
- ▶ 綺麗な環境への整備にご足労おかけしております。ありがとうございます。
- ▶ スタッフの皆様には大変お世話になっております。以前は平日利用でしたが、仕事の関係で土日利用になり、土日は利用者様頭数が多く、のびのび遊ばせられなくなりご無沙汰していますが、管理をしっかりしていた

だいており、利用時は安心して利用させていただいています。また利用時にはお世話になります。

- ▶ 以前は毎週末、ナイター時期は営業日はほぼ毎日利用していましたが、最近あまり行かなくなってしまいました。特に入場者が多い時ほど、自分の犬を見ていない方が増え、排泄物の放置などが増えたように思います。綺麗な天然芝で中・大型犬が思いっきり走り回れるランだったのでとても残念です。
- ▶ たしかに最近芝の痛みが早いような気がしており、特に冬場は砂場のようでした。
最近復活しているような気がしますので是非頑張ってください。
炎天下の中常に見守ってくださるスタッフの方には脱帽です。
- ▶ しつけのできていない犬は排除して欲しい。乱暴、無駄吠え。
- ▶ ドッグランを拡張してほしい。混雑時に入場制限をしてほしい。
- ▶ よく、飼い主さんがお話をされていて自分達のワンちゃんを見ていなく糞など拾い忘れが目立つように思います。とても残念です。(ドッグラン以外も同様)
- ▶ 中型だけのエリアがあるといい
- ▶ ウチは1回の利用時間(＝滞在時間)が、長くて1時間程度のため、1回の利用時間に制限を設けていただいても問題ないからこそその提案ではありますが、芝生の維持のため、利用時間制限を設けるなどの対策は必要かと思います。せっかく年間登録していても、しょっちゅう養生で中・大型犬エリアがクローズになるのは困りますので・・・。
- ▶ 基本マナーについてですが、糞尿やマウンティングなど、飼い主さんが愛犬の様子を気にかけてない姿を目撃すると残念な気持ちになります。飼い主さん同士の交流も大切ですが、もう少し考えて利用して欲しいと思います。今後も愛犬と楽しく利用させていただきます。いつもありがとうございます。
- ▶ 同居犬は仕方ないけど中大型エリアにいる明らか小型犬の子の入場を規制して欲しい。
- ▶ 愛犬ともども家族がお世話になっております。楽しい時間をありがとうございます。気になる点としては、最近、常連の方々の一部ではありますが飼い主さん同士の会話に夢中になってトイレやマウンティングなどに気付かない事が度々ある様に感じております。そんな光景を見ると少し残念な気持ちになります。常連さんは大切だとは思いますが、スタッフさんから注意して頂けるとありがたいです。
- ▶ 新横浜の公園自体はたくさん利用していますがドッグラン自体はそれほど利用していません。小型犬エリアをもう少し広くしていただけないでしょうか？
- ▶ 夏の暑い時期にナイターをしてくださるので助かっています
- ▶ 混雑しているので入場の頭数制限をしてほしい
- ▶ 今後人工芝のご検討をお願いします。
他のドッグランで汚れ難くて良いと思いました。
- ▶ 大型犬エリアに小型犬がいると怪我をさせる心配があるので体格の良い小型犬以外は入らないようにして欲しいです。犬種を指定してほしい。
- ▶ 新横ランの芝は最高です。優しい芝の上で走れるわんこたちは幸せだと思います。その分手間もかかりますよね… いつもありがとうございます。
- ▶ いつもありがとうございます！
- ▶ 芝が綺麗だと足元の汚れがないので助かってます。そのための養生ならしてほしいです。汚れの少なさも重視して行く場所を選びます。
- ▶ 犬の頭数が多すぎて芋洗い状態な時は諦めて帰る事が殆どになりました。
最近利用頻度がかなり減りました。
- ▶ 利便性も質も高いドッグランで月数回利用させてもらっていましたが…最近人の密集がすごい！と思う事が多くなり、段々足が遠のいてしまっています。このクラスのドッグランが横浜周辺にないので、人が集まるのもしょうがないと思います。

- ▶ わが家では主にナイターでの利用をしています。これからも大変だと思いますが管理等応援しています。
- ▶ 他のドッグランに比べて料金が非常に高いが、環境やコンディションを保つことや、スタッフの確保等で仕方ないことはわかります。しかしあまり遊ばない超小型犬にとっては高いと思わずにいられません。もっと定期的に、頻回に行きたいところですが、元を取れないので躊躇しています。せめてドッグラン利用者の駐車場の割引とかを検討いただけたら幸いです。
- ▶ いつも気持ちよく利用させていただいています。ありがとうございます。年齢の項目にバグがあり、「該当なし」をタップできなかったのが宜しく願います。
- ▶ 芝生にこだわることなく、雨水を処理し易いスポーツグラウンド用の土に替えて、休場をしなくても良い環境にして欲しいです。
- ▶ 小型犬は大型犬のエリアに入れないでほしい危ない、小さな子どもの一人歩き怖い
- ▶ いつも楽しか遊ばせて頂いてます。ありがとうございます。スタッフさんも感じが良く、利用されている皆さんやたくさんの方々に触れ合えて、犬、飼い主共、ドッグランで遊ぶのが楽しみになっています。
- ▶ いつもお世話になっております。
- ▶ 利用頻度が少ないため、料金の値上げとなるようであれば、退会を検討したいと考えています。
- ▶ 他の犬と人間に合うのが何より楽しい愛犬はここが唯一無二の至福の場所なので、時間は短くても出来るだけ連れてってあげたいです。こんな素敵な場所、感謝しかないです！
- ▶ シンボルタワーでのドッグランもよく利用しています。
- ▶ これからもよろしくお願いします。
- ▶ 主に土日午前中に利用してます。広さに対して利用者犬が多いです。人数制限時間制限を設けていただけたらと思います。
- ▶ 私の近所では、貴所ではマナーが悪い人がいるので、退会したという話をよく聞きますし、私もそう思います。
 - ・糞尿の始末（見てない）
 - ・おしゃべり優先おばさん
 - ・しつけしてなく、噛む、吠える（私のラブも噛まれて、それ以来トラウマ有）
- ▶ 飼い主、犬とも、とても楽しく利用させて頂いています。遠慮なく走り回って遊べる場所は貴重で、スタッフの方々がいて安心ですし、こういうところなしでは犬を飼うのが可哀想だとも思います。これからもよろしくお願いします！！
- ▶ これからも良質な芝の管理をお願いいたします
- ▶ 解放感があり良い環境なので、継続的に利用していきたいと考えてます。
- ▶ 体重は25キロです。
- ▶ 2月に登録したばかりで、まだ2回しか来ていませんが、安心して連れて来れるので、これからも利用したいです。
- ▶ YouTube で無断でうちの子や飼い主をモザイクなしで公開してる方、なんとかなりませんか？ その方と取り巻きにうちの子の悪口を言われて楽しい気分が台無しになりました。
- ▶ 小型犬エリアはほとんど天然芝が無いのが残念です。ベンチ周りは殆ど砂です。
修復後行きましたが余り変わって無くて残念です。
なんで小型犬エリアは芝の部分が少ないのかわかりませんが寝転びながら遊ぶ事もあるのでもっと芝の部分を増やしていただきたいです。
ご苦労されている所もうしわけありませんがよろしくお願いします。
また、常連さんの犬が吠えたてて困ります。
マナーを守って頂くようよろしくお願いします。(係の人と仲が良いようなので言えないのかな)"

- ▶ 首輪やハーネスをつけてない犬が最近多すぎ。犬よりも人の方が多い時もあり 家族全員できて犬一頭って
いうのは どうかー？とも思う。
- ▶ 体重 10kg 以下が選択できませんでした。
犬種わけですと小型犬エリア利用になりますが 7kg 超えているので中大型犬エリアにも入れるとうれしい
です。
または、全犬種エリアの新設など!?
スタッフのかたの対応もよく、今後ともお世話になると思います。よろしくお願いいたします。"
- ▶ 大、中犬エリアに小型犬が居てヒヤヒヤする事が有ります。
「いつも大きい犬と遊んでいて小型犬が相手だと物足りない」とか、「元気が良いので小型犬エリアだと怪
我させてしまう可能性がある」とかの理由が多かった様に思います。
お気持ちは分かりますし、入ってきて欲しく無い訳では有りませんが、大きい犬の飼い主としては心配です。
何か良い解決策有れば元気な小型犬のオーナーさんも助かるだろうなあと思いました。"
- ▶ とても良い施設です。うちの犬はいつも喜び過ぎて、次の日は散歩に行かなくていいくらい疲れています。
- ▶ 鑑札を忘れてしまったが、狂犬病予防接種済票の中にある鑑札番号では登録できないとは、意味が分からな
い
- ▶ 駐車場の料金をもっと安くしてもらいたい
- ▶ 広くて良い。今後天然芝をやめる事があるなら
人工芝かゴムタイルが良い。土や砂は汚れやすいのでやめて欲しい。"
- ▶ 平日は大人 1 人、犬 3 匹なので、利用できず残念です。最近は近隣のイベントが多く、駐車場に入れない
ことが多かったです。
芝生のドッグランで、広くて、また行きたくなるドッグランです。"
- ▶ 常連さんが強い??という声をよく聞きます。
わんちゃん同士が喧嘩してても、止めない
で見てみる振りをしてる。
常連さんでも基本的な所は守って欲しいと思います。
そこを見逃さず注意して頂けると、もっと行きやすくなるのかなと思います。"
- ▶ いつも利用させて頂いております、中型大型エリア使用してます 天然芝は大変良いのですがやはり整備
からしばらくたつと砂エリアが現れ 結構犬たちの汚れが気になります
風が吹くと砂埃が発生しているのも気になりますね
養生中エリアはちょっと狭いですね 人とぶつかっているワンコを頻繁に見ます
新横浜公園の広大なスペースを考えれば もう少し大きな養生エリアがあればと思います
そうすれば 二面での利用が出来れば芝の状態も良く維持できるかなと
夏場のナイターですが、照明設置がいまいちで明るさもかなり暗い
安めのLED灯を使っているんで、目がちらつきやすく視認性が大変悪いです。隣接するガードした駐車場
のほうがよっぽど明るいので 駐車場照明の向きをドッグラン側に向ければと思います 上部のボルトを
緩めれば簡単に向きを変えれます。以上です 改善のポイントになれば幸いです。"
- ▶ 回数券を利用させて頂いています。紙ベース以外にも年間(月間)パスポートやスマホでのアプリなどをご検
討頂けるとありがたいです。
- ▶ 確かに最近人は多くて、マナー違反の人も見かけます。でも、トレーナーさんが常在して下さるので、安
心して利用出来て、また利用したいドッグランです。
- ▶ 暑さ対策(早朝営業、屋根、スポットエアコンなど)があると嬉しいです。
- ▶ "草を食べてしまう犬がいるため、犬のエリアの雑草は取って欲しい"

- ▶ コロナや衝突事故もあるので、多少入場制限しても良い気がします。
- ▶ 小型犬エリアの工事中に利用していたドックランエリアの方が犬が喜んでいたので、常に臨時のエリアも解放してもらえたらありがたいです。
- ▶ いつも管理してくれていて安心です。
他の管理されていないドックランは、正直不衛生だったり、マナーが悪い人がいたりで、怖いです。
管理してくれる人がいるドックランがあって、本当に嬉しいです。
さすが横浜市です！"
- ▶ やはり、今は大型犬エリアが少し狭めで、争いが起きてしまう事があるようでした。
- ▶ いつもありがとうございます♪我が家ではドッグランは愛犬のディズニーランドと呼んでいます。本当に楽しそうで飼い主も幸せになります。これからもよろしくお願いします。
- ▶ 年々早く暑くなってるので、サマータイムを前倒しして欲しい
- ▶ 小型犬エリアが、もっと広いといいと思います。犬より人の方が多く、狭いように思います。
- ▶ 大型犬との多頭飼いの小型犬は仕方ないにしても、単に元気な小型犬を中大型犬エリアに入れるのはやめて欲しい
- ▶ 混雑を緩和するために、土日は2時間程度で区切った時間帯予約制を導入したらいかがでしょうか。
- ▶ キッチンカーの種類が少ないのが残念。飲食出来る場所がほぼ無いのも残念。ドッグランの中に、小型犬エリアのような座れる場所を中・大型犬エリアにも拡散して作ってほしい。(座る場所が入り口に集中しているため)
- ▶ サイズ的にどちらで遊ぶか迷う方もいると思うが、中大型犬の中に小さな犬がいると大きな犬を飼っている側は安心して遊ばせることができない。無邪気に走り回って追いかけっこして遊んでいるだけでも、小型犬に意地悪しているように見えてしまうし、怪我をさせたり怖がらせてしまうんじゃないかとハラハラするし、謝り倒しになってしまう。
- ▶ スタッフの方の対応が素晴らしく、いつも気持ちよく楽しんで利用させていただいてます。また、天然芝なので肉球を傷めないのも大きな魅力です。ありがとうございます。
- ▶ 日陰になる場所があれば夏でも連れて行こうと思います。大型犬エリアは芝のコンディションが悪すぎてガッカリします
- ▶ いつも利用させて頂きありがとうございます。
環境も良く徹底された整備や安全管理のお陰で気持ちよく利用させて頂いています。これからもわんちゃん達がのびのび過ごせる環境づくりをお願い致します。これからも是非利用させて頂きたいです。"
- ▶ "天然芝のコンディション維持に苦慮されているとのことですが、個人的には人工芝の導入も有りなのでは、と考えます。
最近の人工芝は天然芝の感触にかなり近づいていますし。
一部エリアで導入し、利用者の評価を聞きつつ拡大縮小していくのも一つかなと。"
- ▶ 毎日営業は難しいですね…平日も遅くまで営業してもらえるなどでもありがたいですが…
- ▶ 大型犬と触れ合う機会が少しあるといいかなと。
- ▶ いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします
- ▶ 新横浜ランはいつも誰かしら遊んでくれるワンコが居るので大好きなランです☺️🐾これからも宜しく願いします🐾🐾
- ▶ 幼児を連れてくるため、何度も頻繁にランを出入りするので人数の入場制限する場合は非常に利用が難しくなることを心配しています。何度も出入りする場合でも利用が容易に出来る様に配慮いただければと思います。
- ▶ 夏の日差しを防げる日陰が、ドッグラン内にあったら嬉しい

- ▶ 常連さんらしき人は特に自分の犬から目を離して犬はなわばり意識があるのか初めての犬を追いかけて回して初めて行って自分のところの犬がこわい思いをしました。しょうがないことなのかもしれませんが、、中にもスタッフさんがいたらありがたいのですが、
- ▶ いつも楽しませて頂いてます。運営・環境・保全の全てに手が行き届いており、低価格で利用させて頂けるのがありがたいです。芝生の損傷速度については、一利用者として理解して、ルール変更等には従います。
- ▶ 犬から目を離している飼い主が多く、大便をしているのに気づいてない事をよく見かけます。犬に名札がついていたら「○○ちゃんのパパ〜！」と叫べるのですが。
- ▶ 日除けが出せる場所があると良いと思いました。
- ▶ 一昨年までは月 2, 3 回で利用させて頂いておりましたが、コロナになり、急に利用数が増え、愛犬の運動の場と言うより飼い主さんの社交場になっていいと感じました。たまたまだったのかもしれませんが、話に夢中になり、飼い犬がおしっこやうんちをしても気が付かない方もおられ、非常に不愉快に感じました。またこちらの記録で見る限り、2020 年 11 月中旬から 2021 年 2 月末でも芝が青々としており、非常に良いコンディションでした。その後忙しくなかなか行けず、友人のインスタの投稿などをみておりましたが、今年の 2 月、3 月は芝と言うより、これってクレードよね と思うほどコンディションが悪く、利用料金を払ってまで行きたいとは思いませんでした。更新の時には徐々に青くなって、復活の兆しが見えておりましたが・・・夏の暑さが過ぎた頃また利用したいと思います。青々とした芝生を期待しています。
- ▶ 最近、人が多すぎると思う。一頭あたり 2 名までとすべき。大型犬エリアに小さい子供は入れないでほしい。年齢制限をつくるべき。
- ▶ 二重扉が同時に開くことがないように徹底して頂いているお陰でとても安心して利用できます。
- ▶ 受付時に時間がかかることが多いので人数を増やすなど対応してほしいです
- ▶ 土日休みではないので祝日の月火しか利用出来ずとても悲しいです。平日の月火隔週でもいいので営業して頂けると大変助かります。
- ▶ 最近、少し利用上のマナー問題が多少気になる話を聞きます。私も実感しました。犬を放しておいて、会話を夢中になっていて、犬から目を離す飼い主さん多いのと、先日は、うちの犬にマウントをとられたりもしましたがすぐに飼い主さん駆けつけず私が引き離しましたが。。
すぐく犬にとっては良い交流の場所で、今後も利用したいと思っているので、もっと利用者側の意識も必要かと思う今日この頃です。"
- ▶ いつも楽しく利用させて頂いておられます。
- ▶ いつも楽しく利用させて頂いています。躰け方や他のワンちゃんとの接し方など有料でいいので、講習会を開いてもらえると助かります。
- ▶ いつもありがとうございます。
頻繁に芝を手入れすることが難しいであろう事も理解していますので、芝が傷むのは残念ですが、ある程度仕方がないと思っています。
これからも、今までのように気持ちよく利用できれば有り難いです。"
- ▶ 大型犬専用のランがあると助かる。30キロ近い体重の犬と20キロ以下の犬が一緒にいるのは不安あります。怪我をさせるのではないかと。ランの中に子供を入れないでほしい。危険。
- ▶ 小型犬でも飼い主が希望したら大型犬の方を利用させて下さい。
- ▶ 事故やトラブル防止のために大型中型エリアに小型犬を入れないで下さい。自己責任とするならば最低限のルールはきちんと遵守されるべきです。
- ▶ 大型犬の遊べるドッグランとして、とても助かっています！もっと広いもう一面が欲しいですね！平日のオープンも4日あれば！できれば小さい子を、中大型犬エリアへ入れない方が安心です。
- ▶ 芝生の維持のため、1頭につき1人など、人間の入場制限をもうける。

時間制限をするなど、入場できる犬や人を制限することを希望します。"

- ▶ 小型犬スペースを広くして欲しい。芝を綺麗にして欲しい。
- ▶ いつも楽しく利用させていただいています。こちらのドッグランの広さと天然芝は他ではなかなかないので、横浜に住んでいて良かったと思うほどです。コンディションの維持は大変かと思いますが、今後ともよろしくをお願いします！
- ▶ 使用者としては、ルールに則った活用を心がけたいと思います。
運営が継続される事を期待します。"
- ▶ プールが欲しい
- ▶ 遅くなってしまう、申し訳ありませんでした。念のため回答させていただきます。

以上